

FORMULAR DE ÎNREGISTRARE A PLÂNGERII

Nr. /Data

A. DATE DE IDENTIFICARE

Nr. crt.	Client final	Furnizor gaze naturale
1.	Nume:	Nume:
2.a	Cod client:	
2.b	Cod loc de consum:	
3.	Adresa de corespondență:	Adresa:
4.	Localitate:	Localitate:
5.	Cod poștal:	Cod poștal:
6.	Tel./Fax	Tel./Fax
7.	E-mail	E-mail
Reprezentant legal:		Alte detalii:

B. PLÂNGERE CLIENT FINAL**I. Probleme reclamate**

Indicați dacă problema a apărut pentru prima dată sau nu:

FURNIZARE GAZE NATURALE, Plângere în legătură cu:

1. Clauze contractuale furnizare gaze naturale
2. Modalitate de facturare gaze naturale
3. Consumul și valoarea facturii de gaze naturale; determinarea puterii calorifice superioare a gazelor naturale
4. Plăți neînregistrate, plăți alocate eronat; facturarea reviziilor și verificărilor instalațiilor de utilizare gaze naturale
5. Ofertarea de prețuri și tarife
6. Continuitatea în alimentarea cu gaze naturale
7. Calitatea gazelor furnizate
8. Funcționarea grupurilor de măsurare
9. Schimbarea furnizorului
10. Informarea clienților finali
11. Standarde de performanță furnizare gaze naturale
12. Altele

Informații suplimentare:

Alte tipuri de probleme:

II. Detalii cu privire la plângere

III. Cerințe client final	
Solicitare:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eșalonare la plata facturilor de energie electrică 2. Compensații conform standardelor de performanță furnizare energie electrică 3. Verificare contor energie electrică 4. 5.
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eșalonare la plata facturilor de gaze naturale 2. Penalități conform standardelor de performanță furnizare gaze naturale 3. Verificare contor gaze naturale 4. 5.
	Alte tipuri de solicitări:
IV. Documente anexate	
Lista documentelor probatorii	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2. 3.
Dată	Semnătură client final

C. FORMULAR PENTRU FURNIZORUL DE ENERGIE

Nr. înregistrare răspuns:	
Răspuns la plângerea nr.:	
Sunt de acord cu cerințele clientului final și voi lua următoarele măsuri:	
Sunt parțial de acord și propun următoarele:	
Nu sunt de acord, însă propun următoarele:	
Respingerea plângerii clientului final, ca fiind neîntemeiată:	
Justificare legală:	
Respingerea plângerii clientului final, ca fiind nesoluționabilă:	
Cauza:	
Responsabil furnizor:	
Data:	Semnătura: